

Datenschutzerklärung

Der Schutz Ihrer Privatsphäre und die Vertraulichkeit Ihrer persönlichen Daten sind uns ein besonderes Anliegen. Wir erklären Ihnen daher im Folgenden, welche Daten wir von Ihnen zu welchem Zweck bearbeiten und welche Rechte Sie in diesem Zusammenhang haben.

Wir halten uns an die anwendbaren Datenschutzgesetze, insb. das (per 1. September 2023 revidierte) Schweizerische Datenschutzgesetz (DSG) und die zugehörige Datenschutzverordnung (DSV). Sofern anwendbar halten wir uns auch an die Vorgaben der europäischen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO).

1 Verantwortliche und Kontakt

Verantwortliche(r) für die Bearbeitung von Personendaten gemäss dieser Datenschutzerklärung ist: HotelFinance AG, Stettbachstrasse 7, 8600 Dübendorf

Bei Fragen oder Anliegen kann folgende Person kontaktiert werden:

Doris Egger, Verantwortliche Datenschutz HotelFinance AG, doris.egger@hotelfinance.ch

2 Kategorien von Personendaten, Art und Zweck der Bearbeitung

Wir bearbeiten in erster Linie Personendaten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung mit unseren Kunden und anderen Geschäftspartnern von diesen und weiteren daran beteiligten Personen erhalten, und wir bearbeiten die Daten zur Abwicklung unserer geschäftlichen Tätigkeit.

Wir bearbeiten folgende Kategorien von Personendaten:

- Von Kunden: Name, Vorname, Mailadresse, Berufsbezeichnung, allenfalls weitere Kontaktdaten der Ansprechperson(en) des Kunden
- Von anderen Geschäftspartnern (insb. Treuhänder, Berater, Softwarelieferanten): Name, Vorname, Mailadresse, Berufsbezeichnung, allenfalls weitere Kontaktdaten der Ansprechperson(en) des Geschäftspartners
- Von Webseitenbesuchern: Cookies gemäss Ihrer Auswahl in den Cookie-Bestimmungen (siehe dazu Ziffer 4) und Ihre Angaben, die Sie bei der Nutzung von Services und Tools auf der Website (z.B. Kontaktformular) an uns übermitteln.

Wir bearbeiten die Personendaten wie folgt:

Speichern, Lesen, Nutzen zur Erbringung unserer Dienstleistung

Der Zweck der Bearbeitung ist insb.:

- Bei Kundendaten: Die Abwicklung unserer Leistungen für die Kunden
- Bei Geschäftspartnern: Abwicklung der vereinbarten, geschäftlichen Tätigkeit
- Bei Webseitenbesuchern: Optimierung der Nutzung der Website sowie Kontaktaufnahme und Dienstleistungserbringung gemäss dem von Ihnen genutzten Service oder Tool auf unserer Website.

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Bearbeitung Ihrer Personaldaten für bestimmte Zwecke erteilt haben (zum Beispiel bei Ihrer Anmeldung zum Erhalt von Newslettern), bearbeiten wir Ihre Personendaten im Rahmen und gestützt auf diese Einwilligung, soweit wir keine andere Rechtsgrundlage haben und wir eine solche benötigen.

Die Personendaten werden bis zum Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gespeichert (in der Regel 10 Jahre für Buchungs- und sonstige Belege) und danach gelöscht. Ohne gesetzliche Aufbewahrungspflicht werden die Personendaten gelöscht, sobald wir diese zur Erreichung des Zwecks nicht mehr benötigen.

3 Übermittlung der Personendaten

Eine Übermittlung von Ihren Personendaten an externe Empfänger/innen erfolgt nur zu den oben genannten Zwecken. Insbesondere werden Ihre Daten an folgende Kategorien von Empfänger/innen übermittelt:

Kundendaten:

- Übermittlung Ihrer Daten an unseren Treuhanddienstleister, IT-Dienstleister und weitere externen Dienstleister, welche uns in der Abwicklung unserer geschäftlichen Tätigkeit unterstützen.
- Übermittlung Ihrer Zahlungsdaten an unseren Zahlungsdienstleister.
- Softwarelieferanten (z.B. Abacus), deren Softwarelösungen Sie nutzen und welche insb. Zugangsdaten von Ihnen in unserem Auftrag verarbeiten.

Lieferantendaten:

- Übermittlung Ihrer Daten an unseren Treuhanddienstleister, IT-Dienstleister und weitere externen Dienstleister, welche uns in der Abwicklung unserer geschäftlichen Tätigkeit unterstützen.

Webseitenbesucher: Siehe Ziffer 4.

Die weitergegebenen Personendaten dürfen von den Empfängern/innen nur zu den oben genannten Zwecken bearbeitet werden.

Ihre Personendaten werden grundsätzlich nur in der Schweiz, der Europäischen Union oder einem Land mit angemessenem Datenschutzniveau gemäss Art. 16 Abs. 1 DSGVO bearbeitet und in solche Länder übermittelt.

Sofern eine Übermittlung in ein anderes Drittland erfolgt, sorgen wir dafür, dass eine Garantie gemäss Art. 16 Abs. 2 DSGVO vorliegt.

Bei uns werden Personendaten grundsätzlich nur innerhalb der Schweiz bearbeitet.

Zudem nutzen wir die Dienstleistungen von Microsoft für die elektronische Ablage, E-Mail, Notizen, Telefonie & Chat. Microsoft speichert die Daten grundsätzlich in Rechenzentren von Microsoft in der Europäischen Union (sog. EU-Datengrenze) erfolgt. In gewissen Fällen ist allerdings eine Bearbeitung aus anderen Ländern weltweit, inkl. USA, nicht auszuschliessen. Für diesen Fall haben wir mit Microsoft Datenschutzklauseln im Sinne von Art. 16 Abs. 2 lit. d DSGVO abgeschlossen oder sorgen für eine andere mit dem geltenden Datenschutzrecht in Einklang stehende Massnahme.

4 Bearbeitung im Rahmen unserer Website

Wir setzen auf unseren Websites typischerweise Cookies und vergleichbare Techniken ein, mit denen Ihr Browser oder Ihr Gerät identifiziert werden kann. Ein Cookie ist eine kleine Datei, die an Ihren Computer gesendet bzw. vom verwendeten Webbrowser automatisch auf Ihrem Computer oder mobilen Gerät gespeichert wird, wenn Sie unsere Website besuchen. Wenn Sie diese Website erneut aufrufen, können wir Sie so wiedererkennen, selbst wenn wir nicht wissen, wer Sie sind. Neben Cookies, die lediglich während einer Sitzung benutzt und nach Ihrem Website-Besuch gelöscht werden (Session Cookies), können Cookies auch benutzt werden, um Nutzereinstellungen und andere Informationen über eine bestimmte Zeit (z.B. zwei Jahre) zu speichern (permanente Cookies). Sie können Ihren Browser so einstellen, dass er Cookies zurückweist, nur für eine

Sitzung speichert oder sonst vorzeitig löscht. Die meisten Browser sind so voreingestellt, dass Sie Cookies akzeptieren. Wenn Sie Cookies sperren, kann es sein, dass gewisse Funktionalitäten der Website(s) nicht mehr funktionieren.

Wir bauen in unseren Newslettern und sonstigen Marketing-E-Mails teilweise und soweit erlaubt auch sicht- und unsichtbare Bildelemente ein, durch deren Abruf von unseren Servern wir feststellen können, ob und wann Sie die E-Mail geöffnet haben, damit wir auch hier messen und besser verstehen können, wie Sie unsere Angebote nutzen und sie auf Sie zuschneiden können. Sie können dies in Ihrem E-Mail-Programm blockieren; die meisten sind so voreingestellt, dass Sie dies tun. Mit der Nutzung unserer Websites und der Einwilligung in den Erhalt von Newslettern und anderen Marketing-E-Mails stimmen Sie dem Einsatz dieser Techniken zu. Wollen Sie dies nicht, dann müssen Sie Ihren Browser bzw. Ihr E-Mail-Programm entsprechend einstellen, sofern sich dies nicht über die Einstellungen anpassen lässt.

Wir setzen auf unseren Websites mitunter Google Analytics ein. Dies ist eine Dienstleistung von Google Irland (mit Sitz in Irland), Google Irland stützt sich dabei auf Google LLC (mit Sitz in den USA) als Auftragsbearbeiter (beide «Google»), www.google.com), mit welcher wir die Nutzung der Website (nicht personenbezogen) messen und auswerten können. Hierzu werden permanente Cookies benutzt, die der Dienstleister setzt. Wir haben den Dienst so konfiguriert, dass die IP-Adressen der Besucher von Google in Europa vor einer Weiterleitung in die USA gekürzt werden und dadurch nicht zurückverfolgt werden können. Wir haben die Einstellungen «Datenweitergabe» und «Signals» ausgeschaltet. Obwohl wir annehmen können, dass die Informationen, welche wir mit Google teilen, für Google keine Personendaten sind, ist es möglich, dass Google von diesen Daten für eigene Zwecke Rückschlüsse auf die Identität der Besucher ziehen, personenbezogene Profile erstellen und diese Daten mit den Google-Konten dieser Personen verknüpfen kann. Soweit Sie sich beim Dienstleister selbst registriert haben, kennt der Dienstleister Sie auch. Die Bearbeitung Ihrer Personendaten durch den Dienstleister erfolgt dann in Verantwortung des Dienstleisters nach dessen Datenschutzbestimmungen. Uns teilt der Dienstleister lediglich mit, wie unsere jeweilige Website genutzt wird (keine Angaben über Sie persönlich).

Wir setzen auf unseren Websites sogenannte Plug-Ins von sozialen Netzwerken wie Facebook, Twitter, Youtube, Pinterest oder Instagram. Das ist für Sie jeweils ersichtlich (typischerweise über entsprechende Symbole). Wir haben diese Elemente so konfiguriert, dass sie standardmässig deaktiviert sind. Aktivieren Sie sie (durch Anklicken), können die Betreiber der jeweiligen sozialen Netzwerke registrieren, dass Sie auf unserer Website sind und wo und können diese Informationen für ihre Zwecke nutzen. Die Bearbeitung Ihrer Personendaten erfolgt dann in Verantwortung

dieses Betreibers nach dessen Datenschutzbestimmungen. Wir erhalten von ihm keine Angaben zu Ihnen.

5 Rechte der betroffenen Personen

Betroffene Personen haben die ihnen im Rahmen des anwendbaren Datenschutzrechts geltenden Rechte (insb. Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Widerspruch, Datenübertragbarkeit, Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde). Um von Ihren Rechten Gebrauch zu machen, können Sie jederzeit sich an die am Anfang der Datenschutzerklärung genannte(n) Person(en) wenden.

6 Änderungen der Datenschutzerklärung

Wir können diese Datenschutzerklärung jederzeit ohne Vorankündigung anpassen. Es gilt die jeweils aktuelle, auf unserer Website publizierte Fassung. Soweit die Datenschutzerklärung Teil einer Vereinbarung mit Ihnen ist, werden wir Sie im Falle einer Aktualisierung über die Änderung per E-Mail oder auf andere geeignete Weise informieren.